

2025年1月9日

お客様各位

株式会社 籠清

### 商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「伊達巻（姫）」につきまして、お客様からのご指摘を受け社内で調査を実施したところ、誤った賞味期限の商品を販売したことが判明いたしました。

つきましては、該当商品を自主回収させていただきます。

お手元に該当商品がございましたら、下記の窓口まで料金着払いにてご送付いただけますようお願い申し上げます。後日商品をお送りするかご返金をさせていただきます。

#### 記

- ・回収対象商品 「伊達巻（姫）」 225 g
- ・JANコード 4972762077513
- ・製造ロット GHYI
- ・回収対象数量 519 本
- ・誤表記の内容 「賞味期限 25.01.07」と表記した商品を販売すべきところ、「賞味期限 24.01.07」と誤った表記をした商品を販売

- ・回収についてのお問い合わせ、商品送付先  
〒250-0012 神奈川県小田原市本町 3-5-13  
株式会社 籠清 お客様相談室  
フリーダイヤル 0120-22-5375（受付時間 午前9：00～午後17：00）

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事を起こさぬよう商品管理を一層強化してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、商品の品質に問題はございませんことを申し添えさせていただきます。

以上